



الاسم: نشأت عز الدين حسين السيد
البريد الإلكتروني: ezzdennashaat@gmail.com
الهاتف المحمول: 01070254769
العنوان: 23 ميدان المأزنة, الإمام الليثي, خليفة, القاهرة

الملف الشخصي

البحث عن منصب مليء بالتحديات مع منظمة متنامية وذات سمعة طيبة تمكنني من تطوير وتعزيز مهاراتي في الاتصال والتعلم والتقنية ، مما يتيح لي الفرصة لتنفيذ قدراتي إلى أقصى إمكاناتها.

المؤهلات الشخصية

بكالوريوس الزراعة – قسم العلوم والتكنولوجيا الغذائية

الدرجة: جيد - جامعة الفيوم – 2021

الخبرة المهنية:

وكيل خدمة العملاء في فودافون. 2019

الواجبات والمسؤوليات:

- عملت كموظف خدمة عملاء في فودافون في حساب 888 لمدة 10 أشهر
- التواصل مع عملاء الأعمال من خلال المكالمات الواردة.
- الرد الفوري على استفسارات العملاء.
- الإقرار بشكاوى العملاء وحلها.
- توفير منتجاتنا من الداخل والخارج حتى تتمكن من الإجابة على الأسئلة.
- معالجة الطلبات والنماذج التطبيقات.
- ضمان رضا العملاء وتقديم دعم العملاء الاحترافي.

مراقب الجودة في شركة مكسب - الشركة الرائدة في مجال بيع المواد الغذائية والبقالة بالجملة في مصر.
2020-2021.

الواجبات والمسؤوليات:

- العمل على مراقبة جودة البضائع من حيث صلاحية الإنتاج وتاريخ انتهاء صلاحية المنتج.
- مراجعة الفواتير وإرجاع البضائع غير المناسبة.
- الإشراف على تنظيم البضائع من حيث تنسيق الأرفف ونقل البضائع لمركبات النقل.
- ضع خططا لمراقبة البضائع بشكل مستمر لتجنب الأخطاء.

مهندس زراعي بشركة إنفينيتي لنباتات الزينة المسؤول عن المشتل الزراعي لشركة إعمار
(مشروع أب تاون) . الوظيفة الحالية من 2021

الواجبات والمسؤوليات:

- الإشراف علي إنتاج نباتات الزينة في الصوبات الزراعيه.
- اشراف و متابعه حاله النبات بعد خروجه من الصوب الزراعيه (المناشر) .
- بالإضافة إلى تحديد التربة المناسبة لكل نبات وتحديد طرق زراعة النبات باستخدام البذور أو التكاثر بالعقل.
- مراقبة حالة الري لكل نبتة من حيث دورات إنتاج النبات ودرجة الحرارة والرطوبة.
- اجراء صيانة دوريه للنباتات ، بالإضافة إلى مكافحة الحشرات والعمل على اصابه النبات
- متابعه حاله النبات من حيث تغيير حجم أصيص الي حجم اكبر
- العمل علي تسميد النباتات من حيث تسميد ورقي او حقن في التربه لزياده التزهير و المجموع الخضري الجذري .
- متابعة عمل العاملين في الصوبات ومتابعه تنفيذ المهام المطلوبه حسب جدول زمني محدد.
- الإشراف على عملية تسليم واستلام النباتات حسب النوعية و المواصفات.

المعارف والمهارات

- * مهارات اتصال وكتابة جيدة.
- * قدرة على توصيل القضايا الفنية المعقدة ، مع مهارات عرض جيدة.
- * مهارات ممتازة في التنظيم والتواصل وحل المشكلات.
- * دوافع ذاتية وقابلة للتكيف لتكون قادرة على العمل بأقل قدر من الإشراف.
- * مهارات جيدة في التعامل مع الآخرين.
- * يتقن MS OFFICE و Outlook و Internet.
- * عامل جماعة.
- * واثق من نفسه.

البيانات الشخصية

- * الجنسية: مصري
- * تاريخ الميلاد: 1997/3/5
- * الجنس: ذكر
- * الحالة الاجتماعية: أعزب
- اللغة
- اللغة العربية – اللغة الأم
- الإنجليزية - جيدة
- معرض فرنسي

المراجع متوفرة عند الطلب.